Produtos Paraná

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política de Privacidade”), são estabelecidas as regras de tratamento de dados pessoais das pessoas físicas (“Usuários”) que acessam e/ou possuem cadastro no website FOBRAS.COM.BR (“Site”), de propriedade da **FOSFOREIRA BRASILEIRA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n° 78.141.926/0001-94 (“**Fobras**”).

FoBras
desde 1952

A presente Política de Privacidade foi elaborada com base no que prevê a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD") e demais disposições correlatas, com o objetivo de demonstrar a forma com a qual a **Fobras** realiza o tratamento e garante a proteção dos dados pessoais daqueles que navegam em seu Site e usufruem de suas utilidades. Estas informações são importantes para que os Usuários saibam como os seus dados pessoais são coletados, utilizados e, eventualmente, compartilhados pela **Fobras** e quais são os procedimentos adequados para o exercício dos seus direitos enquanto titulares de dados pessoais.

Os Usuários que fazem uso do Site aceitam e concordam expressamente com as previsões dispostas na presente Política de Privacidade a respeito do tratamento de seus dados pessoais. Aqueles que eventualmente possuírem objeções em relação a alguma das disposições contidas nesta política **devem suspender imediatamente** a navegação no Site.

É reservado à **Fobras** o direito de atualizar o presente documento a qualquer tempo e sem aviso prévio, visando garantir a conformidade entre o tratamento dos dados pessoais que realiza e a legislação vigente. Por isso, os Usuários devem consultar a Política de Privacidade com frequência, de forma a garantir o conhecimento acerca das previsões atualizadas, podendo, inclusive, acompanhar as versões por meio do histórico ao final do documento.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade, são consideradas as seguintes definições:

Dado(s) Pessoal(is): Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como nome completo, endereço de e-mail e número de telefone, podendo incluir números identificativos, dados de localização ou identificadores eletrônicos, quando se relacionrem a algum indivíduo;

Dado(s) Pessoal(is) Sensível(is): Dado Pessoal relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, sempre que vinculado a uma pessoa natural, incluindo eventuais outros dados que possam assim ser considerados mediante lei ou regulamento próprio;

Tratamento: Qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Titular(es): Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais tratados;

Usuário(s): Toda pessoa natural que acessa e navega no Site da **Fobras**;

Agente(s) de Tratamento: O Controlador e o Operador;

Controlador(es): Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

Operador(es): Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública federal, vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, à qual compete, sem limitação, zelar pela proteção dos Dados Pessoais, fiscalizar e aplicar sanções em caso de Tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, nos termos da LGPD;

Encarregado (DPO): Pessoa natural ou jurídica responsável pela matéria de proteção de Dados Pessoais e por atender às demandas internas, de clientes e de Titulares, referente ao Tratamento de Dados Pessoais, bem como por manter o canal de comunicação com a ANPD.

2. ABRANGÊNCIA

As disposições contidas na presente Política de Privacidade devem ser observadas em toda atividade de Tratamento de Dados Pessoais realizado em território brasileiro e vinculam todas as empresas que se relacionam com a **Fobras**, por seus colaboradores, terceiros e qualquer pessoa física ou jurídica que desempenhe o papel de Co-Controlador ou Operador de Dados Pessoais.

O mesmo nível de comprometimento deverá ser mantido tanto nos casos em que a **Fobras** exerça o papel de Controlador como o de Operador.

3. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Com base no que prevê a LGPD, todas as regras de Tratamento de Dados Pessoais às quais a **Fobras** se sujeita são compatíveis com os princípios e hipóteses legais previstas na legislação e dispositivos correlatos.

Desta forma, todo Tratamento de Dados Pessoais deverá ser realizado de acordo com o que dispõe a presente política e, sobretudo, em atendimento aos princípios estabelecidos no art. 6° da LGPD, quais sejam:

a) Finalidade: Tratamento realizado com propósitos específicos, claros, explícitos e informados ao Titular

b) Adequação: Compatibilidade do tratamento realizado com as finalidades informadas ao Titular

c) Necessidade: Limitação do Tratamento ao mínimo de dados necessários para atender à finalidade proposta

d) Livre acesso: Garantia ao Titular da consulta facilitada e gratuita sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais

e) Qualidade de dados: Garantia ao Titular da exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados para o cumprimento da finalidade do Tratamento proposto

f) Transparência: Prestação de informações claras e acessíveis aos Titulares sobre o Tratamento de Dados Pessoais e os Agentes de Tratamento envolvidos

g) Necessidade: Limitação do Tratamento ao mínimo de dados necessários para atender à finalidade proposta

h) Segurança: Segurança: Utilização de medidas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e situações de destruição

i) Prevenção: Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos a partir do Tratamento de Dados Pessoais

j) Não discriminação: Vedação da utilização do Tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos

k) Prestação de contas: Demonstração, pelo Agente de Tratamento, da adoção de medidas que comprovem a observância das normas de proteção de dados

Além dos princípios legais que vinculam as disposições desta Política de Privacidade, todo o Tratamento de Dados Pessoais sob responsabilidade da **Fobras**, em razão de interações decorrentes do uso do Site ou da sua utilização direta, somente será realizado dentro das hipóteses legais previstas nos artigos. 7° e 11 da LGPD, especialmente as seguintes:

Consentimento do Titular	**Interesse legítimo do Controlador**
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	**Execução de contrato e/ou obrigações pré-contratuais**

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Além de atender aos princípios legais e as hipóteses legais de Tratamento previstos pela LGPD, a **Fobras** somente realiza a coleta dos Dados Pessoais de Titulares que acessam e/ou fazem uso do Site exclusivamente para o atendimento de finalidades específicas para as quais eles foram fornecidos.

Comprometida com o fomento ao desenvolvimento local da região em que a sua matriz está localizada, a **Fobras** realiza a contratação de aprendizes e estagiários. Por este motivo, é possível que menores de 18 (dezoito) anos de idade façam o uso do Site e compartilhem seus Dados Pessoais por meio dos campos de coleta.

Ciente da sua responsabilidade, o cuidado assumido pela **Fobras** se estende aos Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos de idade ou legalmente incapazes que fizerem o uso do Site. Por isso, a **Fobras** somente realizará o Tratamento de Dados Pessoais destes Usuários quando permitido por alguma das hipóteses legais previstas na LGPD.

Adicionalmente, recomendamos aos Usuários que tenham menos de 18 (dezoito) anos de idade ou sejam considerados legalmente incapazes, que somente naveguem no Site da **Fobras** mediante assistência ou representação por seus pais ou representante legal.

A coleta de Dados Pessoais pelo Site é realizada de forma consciente e voluntária pelos Usuários ao preencherem os formulários de contato nas abas do **Fale Conosco** e **Trabalhe Conosco**.

Para atender às referidas finalidades, poderão ser coletados os seguintes Dados Pessoais:

DADOS PESSOAIS COLETADOS	FINALIDADE
Nome completo; E-mail; Telefone	Preenchimento do formulário do **Fale Conosco**
Nome completo; E-mail; WhatsApp; Currículo	Preenchimento do formulário do **Trabalhe Conosco**
Nome completo; E-mail	Preenchimento do formulário de cadastro em Newsletter na **Página Inicial** do site

Além das informações acima indicadas, poderão ser coletados outros Dados Pessoais durante o acesso e permanência no Site, como a localização geográfica, tempo de permanência, dados do navegador de acesso, dados do servidor proxy, endereço de IP, dentre outros, conforme previsto no item de Cookies a seguir.

5. USO DE COOKIES NO SITE DA FOBRAS

Os cookies são pequenos arquivos que permanecem armazenados no navegador do Usuário, como o Mozilla, Safari, Google Chrome e Internet Explorer, responsáveis por garantir o funcionamento otimizado dos sites com base no registro de informações de preferência de quem os acessa. É o armazenamento do registro de atividades dos Usuários que possibilita o aperfeiçoamento das funcionalidades disponibilizadas nos Sites online.

Para atender estas finalidades de otimização, os cookies são dotados de funções técnicas, como o controle do tráfego do Site, identificação de Usuários e armazenamento de conteúdos, de personalização da navegação e de acompanhamento comportamental dos Usuários.

A **Fobras** faz uso dos seguintes cookies em seu Site:

TIPO DE COOKIE	COOKIE UTILIZADO
Cookies Necessários Responsáveis por garantir que o site da Fobras realize funções básicas e opere corretamente. Estes cookies são necessários para assegurar o funcionamento adequado da página eletrônica e para a prestação adequada do serviço.	**Sessão** • PHPSESSID **Preferências de Usuário** • locale **Segurança** • __Host-3PSID **Carga de Balanceamento** • BIGipServerPOOL **Consentimento** • cookie_consent **Configuração de Site** • site_config

Cookies de Redes Sociais Permitem que os Usuários acessem plataformas de redes sociais diretamente a partir de um site. A finalidade destes cookies é facilitar a interação com as redes sociais e obter informações referentes às preferências dos Usuários, bem como personalizar os anúncios fornecidos nas navegações.	**Facebook** • _fbp Descrição: Usado para entregar uma série de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes terceiros. Finalidade: Rastrear visitas ao site e campanhas publicitárias. • Fr Descrição: Contém uma combinação de browser ID e user ID, usada para personalizar a experiência do usuário. Finalidade: Usado para fornecer anúncios mais relevantes. • datr Descrição: Identifica navegadores para segurança e integridade do site. Finalidade: Detectar comportamentos suspeitos de login. • sb Descrição: Usado para melhorar sugestões de amigos. Finalidade: Aumentar a segurança do site e da conta. **LinkedIn** • li_mc Descrição: Usado para rastreamento de campanha. Finalidade: Análise de campanhas publicitárias. • liap Descrição: Usado para usuários conectados fora do domínio do LinkedIn. Finalidade: Segurança e autenticação. • lidc Descrição: Usado para roteamento. Finalidade: Roteamento e segurança. • bscookie Descrição: Cookie de identificação de navegador seguro. Finalidade: Segurança. **Instagram** • ig_did Descrição: Usado para rastreamento de usuários. Finalidade: Segurança e rastreamento. • csrftoken Descrição: Usado para prevenir ataques CSRF. Finalidade: Segurança. • mid Descrição: Usado para identificar sessões de usuário.

	Finalidade: Funcionalidade. • rur Descrição: Usado para roteamento. Finalidade: Funcionalidade e segurança. **YouTube** • VISITOR_INFO1_LIVE Descrição: Usado para rastreamento de preferências de vídeo. Finalidade: Rastrear as preferências do usuário para vídeos do YouTube • YSC Descrição: Usado para rastreamento de visualizações de vídeos Finalidade: Rastrear as interações do usuário com vídeos do YouTube. • PREF Descrição: Armazena informações de preferência, como idioma ou outra. Finalidade: Personalizar a experiência do usuário. • CONSENT Descrição: Armazena o consentimento do usuário para cookies. Finalidade: Conformidade com regulamentos.
Cookies de Marketing Fornecem informações sobre a interação do Usuário com o conteúdo do site. Esses cookies permitem o direcionamento de conteúdos publicitários compatíveis com os interesses de cada usuário.	**Google Analytics** • _ga Descrição: Usado para distinguir os usuários. Finalidade: Coleta dados sobre as visitas dos usuários ao site, como páginas visualizadas e tempo gasto, para análise de desempenho do site. • _gid Descrição: Usado para distinguir os usuários. Finalidade: Coleta dados sobre as visitas dos usuários ao site, permitindo a geração de relatórios analíticos. • _gat Descrição: Usado para limitar a taxa de solicitações. Finalidade: Reduz o número de solicitações ao servidor do Google Analytics, melhorando o desempenho do site. **Facebook Pixel** • _fbp

	Descrição: Usado para entregar uma série de produtos publicitários como lances em tempo real de anunciantes terceiros. Finalidade: Rastrear visitas ao site e campanhas publicitárias, permitindo a criação de públicos-alvo para anúncios. • Fr Descrição: Contém uma combinação de browser ID e user ID, usada para personalizar a experiência do usuário. Finalidade: Usado para fornecer anúncios mais relevantes, rastrear cliques em anúncios e medir a eficácia das campanhas publicitárias. **Google Ads** • IDE Descrição: Usado pelo Google DoubleClick para registrar e relatar as ações do usuário após visualizar ou clicar em um dos anúncios do anunciante. Finalidade: Medir a eficácia dos anúncios e fornecer anúncios direcionados aos usuários. • ANID Descrição: Usado para publicidade personalizada. Finalidade: Personalizar a publicidade exibida aos usuários com base em suas preferências e atividades. • 1P_JAR Descrição: Coleta estatísticas de site e rastreia taxas de conversão. Finalidade: Rastrear como os usuários interagem com o site e os anúncios para melhorar a experiência do usuário e a eficácia dos anúncios. **LinkedIn Insight Tag** • li_mc Descrição: Usado para rastreamento de campanha. Finalidade: Coletar dados de visitas e interações com o site para análise de campanhas publicitárias no LinkedIn. • liap Descrição: Usado para usuários conectados fora do domínio do LinkedIn. Finalidade: Autenticação e segurança. • lidc Descrição: Usado para roteamento. Finalidade: Garante o roteamento correto do tráfego do usuário, melhorando a segurança do site.

Cookies de Marketing de Performance Coletam informações para o aprimoramento das plataformas, como mensagens de erro e quantidade de cliques. Visam melhorar a experiência do Usuário ao identificar problemas e otimizar o funcionamento do site com base no seu comportamento.	**Hotjar** • _ hjIncludedInSample Descrição: Determina se um usuário está incluído na amostra que é usada para gerar funis. Finalidade: Análise de comportamento do usuário para identificar pontos de melhoria na experiência do usuário no site. **Crazy Egg** • ce_clock Descrição: Usado para rastrear o tempo de visita de um usuário em uma página. Finalidade: Analisar a interação do usuário com o site, incluindo o tempo gasto em páginas específicas. **Optimizely** • optimizelyEndUserId Descrição: Usado para realizar testes A/B e personalização de conteúdo. Finalidade: Identificar o usuário para testar diferentes variações de conteúdo e melhorar a experiência do usuário com base nos resultados dos testes.
Cookies de E-mail Marketing de Cadastro Esses cookies ajudam a lembrar as informações de cadastro do usuário e suas preferências relacionadas ao recebimento de e-mails para melhorar futuras campanhas.	**Mailchimp** • _mc Descrição: Usado para rastreamento de assinaturas de e-mail e campanhas. Finalidade: Monitorar a eficácia das campanhas de e-mail marketing, incluindo aberturas, cliques e conversões. **HubSpot** • hubspotutk Descrição: Usado para rastreamento de visitantes e contatos do HubSpot. Finalidade: Rastrear visitantes e contatos, medir a eficácia das campanhas de marketing e personalizar a comunicação com base nas interações do usuário. **Klaviyo** • _kla_id Descrição: Usado para rastreamento de e-mail marketing e campanhas. Finalidade: Rastrear interações com campanhas de e-mail, incluindo aberturas, cliques e conversões, e personalizar o conteúdo enviado aos usuários.
Cookies Analíticos	**Google Analytics** • _ga

Utilizados para coletar informações sobre como os usuários interagem com o site. Eles ajudam a entender melhor o comportamento dos visitantes e a monitorar e melhorar a eficácia e a funcionalidade do site, proporcionando uma melhor experiência ao usuário.	Descrição: Usado para distinguir os usuários. Finalidade: Coleta dados sobre as visitas dos usuários ao site, como páginas visualizadas e tempo gasto, para análise de desempenho do site. • _gid Descrição: Usado para distinguir os usuários. Finalidade: Coleta dados sobre as visitas dos usuários ao site, permitindo a geração de relatórios analíticos. • _gat Descrição: Usado para limitar a taxa de solicitações. Finalidade: Reduz o número de solicitações ao servidor do Google Analytics, melhorando o desempenho do site. • Gac **Crazy Egg** • ce_clock Descrição: Usado para rastrear o tempo de visita de um usuário em uma página. Finalidade: Analisar a interação do usuário com o site, incluindo o tempo gasto em páginas específicas. • Is_returning **Adobe Analytics** • s_cc • s_sg • s_vi

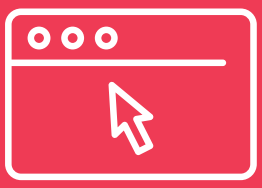
Todos os Usuários poderão autorizar ou rejeitar o uso de cookies durante a sua navegação no Site da **Fobras**, estando cientes de que a recusa poderá prejudicar o acesso às funcionalidades do Site e que algumas páginas podem não funcionar da forma ideal.

Os Usuários poderão conhecer e gerenciar os cookies ao acessar a página principal do navegador utilizado e proceder à remoção manual dos cookies do “histórico de navegação” (cache) se assim desejarem, após finalizado o acesso a determinado site.

Além disso, é facultado aos Usuários a desativação e/ou exclusão dos cookies diretamente nas configurações do navegador e nas configurações do sistema operacional do dispositivo utilizado, sendo importante reiterar que a desativação dos cookies necessários poderá prejudicar a experiência de navegação.

6. ACESSOS RESTRITOS

O Site da **Fobras** possui uma área restrita, destinada aos Usuários que possuem login e senha. Em razão da natureza pessoal e intransferível destas informações de acesso, estes dados não deverão ser compartilhados com terceiros sob qualquer hipótese. É de responsabilidade do Usuário impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos seus Dados Pessoais.



Na eventualidade de algum dos Usuários identificar alguma situação que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, o caso deverá ser imediatamente reportado aos Encarregados de Dados Pessoais da **Fobras**, por meio do e-mail **dpo@fobras.com.br**, responsáveis por adotar as providências cabíveis.

7. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais confiados à **Fobras** pelos Usuários permanecem armazenados exclusivamente pelo prazo necessário ao atendimento das finalidades para as quais foram coletados e para o cumprimento de obrigações legais, contratuais ou eventualmente exigidas pelas autoridades competentes, incluindo as demais hipóteses previstas em lei.

É garantido ao Usuário que tiver compartilhado suas informações com base na hipótese legal do consentimento a possibilidade de solicitar a interrupção do Tratamento dos seus Dados Pessoais, podendo a **Fobras** manter os registros das atividades de Tratamento realizadas após o seu término em casos específicos, tais como:

- Exercício regular de direitos em processo judicial ou administrativo
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pela Controladora, nos termos da LGPD
- Uso exclusivo da Controladora, desde que os dados estejam em sua forma anonimizada, sendo vedado o acesso por terceiro

Os prazos de retenção dos Dados Pessoais tratados pela **Fobras** estão condicionados ao que estabelece o ordenamento jurídico brasileiro em relação ao tipo de informação e finalidade proposta, considerando as diretrizes legais validadas pelo Encarregado de Dados Pessoais.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Fobras** poderá compartilhar os Dados Pessoais a ela confiados com terceiros envolvidos na operação do Site ou nos serviços a partir deles prestados, como fornecedores de armazenamento e hospedagem do Site, empresas de recrutamento, dentre outros.

Todos os terceiros que realizam o Tratamento dos Dados Pessoais coletados pela **Fobras** devem se ater aos limites das finalidades da coleta destas informações, sendo proibida a utilização destas informações para objetivos diversos aos declarados aos Usuários ou de interesse próprio.

A **Fobras** poderá armazenar os Dados Pessoais a que tiver acesso em servidores localizados em território estrangeiro, atendendo às disposições previstas na LGPD a respeito dos requisitos necessários para garantir o nível de proteção adequado a esse tipo de compartilhamento. Por este motivo, os Usuários declaram-se cientes e concordam com o processamento e transferência dos seus Dados Pessoais para território estrangeiro.

9. DIREITOS OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

A LGPD garante aos Titulares os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais:

- a confirmação da existência de Tratamento
- o acesso aos Dados Pessoais tratados
- a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário
- a eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento do Usuário
- a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Fobras compartilhou seus Dados Pessoais
- a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa
- a revogação do consentimento

Todos estes direitos poderão ser exercidos diretamente pelo Usuário por meio de solicitação direta ao Encarregado de Dados da **Fobras**, que empreenderá todos os esforços para atendê-los no menor prazo possível.

10. SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE

A **Fobras** está comprometida com a confidencialidade, diligência e respeito à legislação diante do Tratamento conferido aos Dados Pessoais a que tiver acesso. Por isso, serão adotadas medidas técnicas e administrativas razoáveis para evitar acessos não autorizados aos Dados Pessoais e situações de destruição, perda, alteração ou outras ações prejudiciais aos Titulares.

Considerando a adoção das melhores práticas de segurança dentro do alcance razoável, a **Fobras** não possui responsabilidade por eventuais atos decorrentes de culpa exclusiva de terceiros alheios às atividades de Tratamento, como nas situações de ataque hacker ou cracker, ou por culpa exclusiva do Titular, nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais e senha de acesso a terceiros não relacionados.

11. LEGISLAÇÃO E FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes da presente Política de Privacidade, serão consideradas as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a LGPD.

Eventuais litígios relacionados às disposições previstas neste documento são de competência do Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná.

12. ENCARREGADOS DE DADOS – DPO

O cargo de Encarregado de Dados Pessoais é exercido por **Robson José Gusso Guras e Rodrigo César Maravieski**, que poderão ser contactados por meio do endereço de e-mail: **dpo@fobras.com.br**.

HISTÓRICO DE VERSÕES	
VERSÃO 001	Novembro de 2020
VERSÃO 002 - ATUAL	[inserir data da publicação da política no site]

FOSFOREIRA BRASILEIRA LTDA.